



## § 1. Definicje

1. **Usługodawca** - właściciel domeny internetowej oraz sklepu internetowego tukupie.pl, Alfa Inwestycje Sp. z o.o., ul. Zemborzycza 59A, 20-445 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod numerem KRS: 348544, NIP: 9462599881.
2. **Klient** - osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadająca zdolność do czynności prawnych lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. **Sklep internetowy** - serwis internetowy umożliwiający Klientowi sprzedaż i prezentację oferty produktowej, a Użytkownikowi przeglądanie i zakup produktów i usług.
4. **Aplikacja, Program** - oprogramowanie Sklepu internetowego, umożliwiające prowadzenie sprzedaży produktów i usług w sieci Internet, będące własnością oraz stanowiące przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy.
5. **Usługa** - usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta, polegająca odpłatnym udostępnieniu Aplikacji, prezentacji oferty Klienta, jej promocji i reklamy w Internecie na warunkach zgodnych z niniejszym regulaminem.
6. **Usługi dodatkowe** - odpłatne świadczenia wykonywane przez Usługodawcę związane ze świadczoną Usługą.
7. **Cennik usług** - szczegółowy cennik, stanowiący Załącznik do niniejszego regulaminu. Podane ceny są cenami netto, należy doliczyć do nich podatek VAT według obowiązującej stawki.
8. **Pakiet, Pakiet usług** - zakres usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klienta, określony w Cenniku usług.
9. **Oплата miesięczna** - comiesięczne wynagrodzenie, naliczane pierwszego dnia każdego miesiąca, uiszczane z góry na podstawie faktury VAT wystawionej i przesłanej Klientowi przez Usługodawcę z 14 dniowym terminem płatności, za świadczone Usługi wymienione w niniejszym regulaminie i Cenniku usług. Wysokość Opłaty miesięcznej zależna jest od wybranego przez Klienta Pakietu dostępnego w Cenniku usług.
10. **Oплата roczna** - roczne wynagrodzenie, uiszczane za 12 miesięcy z góry przez Klienta za świadczone Usługi wymienione w niniejszym regulaminie i Cenniku usług. Wysokość Opłaty rocznej zależna jest od wybranego przez Klienta Pakietu dostępnego w Cenniku usług. W przypadku wyboru przez Klienta opłaty rocznej Usługodawca wystawi właściwą fakturę VAT z opłatą roczną z 14 dniowym terminem płatności.
11. **Aktualizacje** - kolejne wersje Sklepu internetowego, które Usługodawca udostępnia dotychczasowym zarejestrowanym Klientom, bezpłatnie lub po uiszczeniu opłaty określonej w Cenniku usług.
12. **Domena, subdomena** - unikalny adres w sieci Internet przypisany do Sklepu internetowego.
13. **Transfer lub transfer danych** – ilość danych mierzona w GB (GigaBajtach) wysyłanych przez Klienta w ramach świadczonej Usługi. Transfer oblicza się podstawie dziennika zdarzeń zapisanego logach Serwera.
14. **Limit transferu danych** - wyznaczony przez Usługodawcę i zawarty w Cenniku limit miesięcznego Transferu danych.
15. **Panel Administracyjny** - aplikacja internetowa dostępna dla Klienta poprzez przeglądarkę internetową, po uprzednim zalogowaniu się na stronach internetowych Usługodawcy przy użyciu indywidualnej nazwy użytkownika i hasła, umożliwiająca zarządzanie Sklepem internetowym.
16. **Użytkownik** – klient końcowy (Kupujący) odwiedzający Sklep Internetowy.
17. **Serwis** - witryna internetowa www.tukupie.pl, poprzez którą Usługodawca świadczy usługę.
18. **Saldo** - różnica pomiędzy sumą wpłat Klienta na konto bankowe Usługodawcy oraz sumą zobowiązań finansowych Klienta wobec Usługodawcy z tytułu Opłat miesięcznych, Opłat rocznych i Usług dodatkowych.
19. **Informacja handlowa** - utworzona przez Klienta, za pomocą Panelu administracyjnego lub w inny dopuszczony przez Usługodawcę sposób, oferta sprzedaży produktów lub warunków świadczenia usług, zawierająca nazwę, opis, cenę, określone parametry i właściwości.
20. **Regulamin** - zbiór warunków i zasad określających zakres korzystania z Usługi przez Klienta, udostępniony elektronicznie w Serwisie w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Poprzez przyjęcie niniejszego regulaminu Klient decyduje się skorzystać z Usługi umożliwiającej założenie i prowadzenie Sklepu internetowego stworzonego z wykorzystaniem mechanizmów udostępnionych przez Usługodawcę. Założenie Sklepu internetowego możliwe jest poprzez Serwis Usługodawcy.
2. Zapoznanie się z Regulaminem jest integralną częścią umowy pomiędzy Usługodawcą a Klientem zawieranej w momencie złożenia zamówienia w Serwisie Usługodawcy.
3. Zamawiając Usługę, Klient oświadcza, że w całości akceptuje niniejszy Regulamin i przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Ewentualne zmiany obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji regulaminu na stronach internetowych Usługodawcy.

4. Usługodawca oświadcza, że jest jedynym, samodzielny twórcą i właścicielem Programu i z tego tytułu przysługują mu do niego wyłączne prawa autorskie, wynikające z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Wszelkie kopiowanie rozwiązań i elementów zastosowanych w Programie i Sklepach internetowych na nim opartych jest zabronione. W szczególności zabronione jest tworzenie kopii sklepu działającego w oparciu o Program, przy wykorzystaniu oprogramowania innej firmy.

### § 3. Zawarcie umowy i świadczenie usług

1. Usługa udostępniania przez Usługodawcę polega na najmie Aplikacji i zasobów serwerowych na potrzeby handlu elektronicznego.
2. Złożenie zamówienia na Usługę następuje po wypełnieniu przez Klienta formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie Usługodawcy, potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem i kliknięciu przycisku "wyślij zgłoszenie".
3. Usługa udostępniana jest na czas nieokreślony, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Usługodawca uprawniony jest do wyłączenia usługi w przypadku w jakim Klient nie wywiązał się z terminu płatności za drugi miesiąc funkcjonowania Usługi.
4. Usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta może podlegać cesji, jeśli osoba, której zostanie przekazana, akceptuje jej warunki. Cesja wymaga pisemnego oświadczenia obu stron (obecnego i przyszłego Klienta) oraz akceptacji Usługodawcy.
5. Usługodawca może zażądać od Klienta dodatkowych danych, oraz przesłania dodatkowych dokumentów w celu weryfikacji podanych danych przez Klienta przy składaniu zamówienia.
6. Aktywacja Usługi nastąpi z chwilą rejestracji Klienta i dokonania właściwej weryfikacji Klienta przez Usługodawcę.
7. W przypadku gdy Klient nie wnieśli opłaty w okresie 14 dni od daty otrzymania faktury, Usługodawca ma prawo przyjąć, że Klient od Usługi odstąpił. Z tą chwilą Usługodawca może zablokować dostęp do Panelu Administracyjnego, ograniczyć funkcjonalności bądź całkowicie usunąć Sklep internetowy Klienta.
8. Za datę wnieścia opłaty przez Klienta uznaje się datę wpłynięcia należności na rachunek bankowy Usługodawcy.
9. Klient upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT z tytułu opłat za Usługę, niewymagających podpisu. Oryginały faktur VAT zostaną dostarczone w formie elektronicznej w formacie PDF.
10. Podczas zakładania Sklepu internetowego poprzez stronę internetową Usługodawcy, Klient definiuje własną Subdomenę składającą się z ustalonego przez klienta słowa lub słów, po których zawarta będzie nazwa domeny Usługodawcy (np.: xyz.tukupie.pl). Subdomena pozostaje własnością Usługodawcy i jest dzierżawiona Klientowi w ramach uiszczanej opłaty. Usługodawca zastrzega sobie prawo do założenia sklepu ze zmienioną Subdomeną, jeśli nazwa Klienta zawiera niedozwolone znaki.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług w przypadku w jakim zdecyduje, że nie ma możliwości przerobowych świadczenia takich usług lub jeśli profil działalności danego klienta jest niezgodny z zasadami działania Usługodawcy. Decyzja dotycząca odmowy nie wymaga uzasadnienia. W przypadku odmowy zawarcia umowy Klient nie zostanie obciążony żadnymi opłatami.
12. Zakres świadczonych usług wynika z niniejszego Regulaminu. Opłaty za świadczenie wszelkich usług wykraczających poza ustalenia Regulaminu będą naliczane po indywidualnej konsultacji z Klientem.

### § 4. Zawarcie umowy i świadczenie usług

1. Usługodawca umożliwi Klientowi sprzedaż, prezentację i reklamę produktów lub usług w Sklepie internetowym na podstawie Informacji handlowych.
2. Klient oświadcza, iż posiada prawa do użytkowania wszelkich znaków towarowych i znaków firmowych, umieszczonych na stronach własnego sklepu internetowego na serwerze Usługodawcy.
3. Klient oświadcza, iż zawartość stron internetowych jego Sklepu internetowego na serwerze Usługodawcy nie narusza przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osób trzecich.
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów regulujących działalność gospodarczą w zakresie prowadzenia sklepu internetowego, przepisów Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
5. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych dotyczących jego bądź jego przedsiębiorstwa.
6. Klient nie ma prawa do użytkowania Programu w celach innych niż zakładanie i utrzymywanie sklepu internetowego na serwerze Usługodawcy. Klient nie ma też prawa do użytkowania Aplikacji na komputerach innych niż serwery Usługodawcy.
7. Klient zobowiązany jest do udostępniania aktualnej Informacji handlowej. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść Informacji handlowej.
8. Klient zobowiązany jest do realizowania zobowiązań wobec Użytkowników zgodnie z warunkami oferty wskazanymi w Informacji handlowej na stronie Sklepu internetowego. Klient ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji zamówienia, złożonego przez Użytkownika.
9. W przypadku gdyby jakkolwiek osoba trzecia wystąpiła wobec Klienta z roszczeniami z powołaniem się na prawa autorskie, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Usługodawcę, ze wskazaniem danych osoby trzeciej, w celu umożliwienia dowiedzenia autorstwa Programu i obrony swych praw przez Usługodawcę.

## § 5. Prawa i obowiązki usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta usługi umożliwiającej założenie i prowadzenie Sklepu internetowego, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Usługodawca dołoży wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia bezawaryjności i ciągłości działania oprogramowania oraz serwerów.
3. Usługodawca ma prawo dokonywać czasowych przerw w dostępie do Usługi w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub uaktualnień Programu, a ponadto w celu wymiany, rozbudowy lub konfiguracji sprzętu lub oprogramowania służących do realizacji Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty Klienta spowodowane krótkotrwałymi przerwami w działaniu Serwisu, wynikającymi z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji lub wymiany sprzętu i oprogramowania oraz niezbędnych prac konserwacyjnych i uaktualnień Aplikacji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z zakłóceń w pracy łączy internetowych oraz innych od niego niezależnych, które mogą wpłynąć na działanie Serwisu.
6. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia w realizacji Usługi spowodowane nieprawidłowym wprowadzeniem danych do Sklepu internetowego lub spowodowanych korzystaniem z Panelu Administracyjnego niezgodnie z zaleceniami.
7. Usługodawca nie odpowiada za skutki spowodowane ujawnieniem przez Klienta hasła dostępowego do Panelu Administracyjnego osobom trzecim.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta spowodowane niezależnymi od Usługodawcy i niezawinionymi przez niego zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Klienta, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Klienta wirusami.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Informacji handlowej, ani pozostałych danych zamieszczonych przez Klienta w Sklepie internetowym.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność towarów bądź usług oferowanych w ramach Usługi, ani za prawdziwość i rzetelność ich opisu oraz zdolność Klienta do ich sprzedaży.
11. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę wywołaną nieprawidłowym lub brakiem świadczenia Usługi ograniczona jest do wysokości ostatniej wniesionej przez Klienta Opłaty miesięcznej lub 1/12 części Opłaty rocznej.
12. Klient wyraża zgodę na logowanie się do Panelu administracyjnego Sklepu internetowego przez osoby wyznaczone przez Usługodawcę w celu pomocy technicznej.
13. Klient wyraża zgodę na zbieranie danych statystycznych związanych z prowadzeniem przez niego Sklepu internetowego.
14. Usługodawca ma prawo rozwijać i dowolnie modyfikować Usługę oraz Usługi dodatkowe.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania sklepu internetowego Klienta w razie generowania przez tenże sklep obciążenia, stanowiącego zagrożenie dla stabilnego i bezpiecznego działania serwerów Usługodawcy. Klientowi nie przysługuje żadna forma rekompensaty z tego tytułu.
16. Usługodawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie Programu przez cały okres współpracy pod warunkiem, że jest on używany zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu.
17. Usługodawca nie odpowiada za awarie i usterki w działaniu Serwisu i Programu, spowodowane czynnikami niezależnymi od Usługodawcy, a w szczególności działania siły wyższej, ingerencji osób trzecich, awarii sieci komunikacyjnych, zakłóceń spowodowanych działaniem dostawcy Internetu, jak i również zakłóceń znajdujących się w obszarach ryzyka innych dostawców internetowych.
18. Usługodawcy przysługuje prawo do zamieszczenia na stronie internetowej, na której znajduje się prowadzony przez Klienta Sklep internetowy, informacji, że Sklep ten korzysta z oprogramowania należącego do Usługodawcy, zawierającej nazwę Klienta wraz z odnośnikiem do strony internetowej Klienta (Subdomeny) oraz odpowiedni element graficzny. Informacja taka zamieszczona będzie na każdej stronie Sklepu internetowego korzystającego z Programu.
19. Usługodawca nie jest zobowiązany do opracowywania Aktualizacji Programu poza tymi, które okażą się niezbędne do prawidłowego jego funkcjonowania.
20. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania reklam umieszczonych w wysyłanych przez Klienta automatycznych wiadomości potwierdzających wykonane zamówienie produktu ze sklepu internetowego.

## § 6. Warunki korzystania z usługi

1. Klient zarządza Sklepem internetowym we własnym zakresie poprzez Panel Administracyjny bądź też w inny sposób dopuszczony przez Usługodawcę.
2. Klient może umieszczać na serwerze tylko dane ściśle związane z prowadzeniem sklepu. Dane te zarządzane są przez Usługodawcę oraz udostępniane osobom trzecim za pośrednictwem sieci Internet. Usługodawca udostępni Klientowi miejsce do przechowywania danych na zasadach określonych w opisie usługi oraz na okres trwania umowy.
3. Niedozwolona jest prezentacja i reklama Informacji handlowych dotyczących towarów i usług zabronionych przez prawo, bądź naruszających zasady dobrych obyczajów. Treści informacji handlowej nie mogą wprowadzać Użytkownika w błąd w sposób mogący wpłynąć na jego decyzję co do nabycia towaru lub usługi.
4. Klient udziela zgody na wykorzystanie Informacji handlowych do prezentacji oferty produktów i usług w Serwisie Usługodawcy lub witryn do niego należących, w szczególności w porównywarce cenowych oraz pasażach handlowych pod warunkiem, że jest to świadczenie nieodpłatne.

5. Kod źródłowy Programu nie jest publicznie jawny. Klient nie nabywa prawa oraz dostępu do plików źródłowych Programu Usługodawcy.
6. Wszelkie modyfikacje w kodzie źródłowym Programu dokonywane mogą być tylko i wyłącznie przez Usługodawcę.
7. Program będący przedmiotem umowy instalowany jest na serwerze Usługodawcy. Nie ma możliwości instalacji Programu na serwerze innym niż serwer Usługodawcy.
8. W razie wykrycia błędów w działaniu Programu, leżących po stronie Usługodawcy (np. wad kodu źródłowego), Usługodawca zobowiązany jest usunąć powodującą je wadę.
9. Termin do usunięcia wady uzależniony jest od jej charakteru i stopnia trudności jej usunięcia. Usługodawca zobowiązuje się jednak podjąć stosowne zabiegi w terminie 14 dni od dnia dojsścia do wiadomości Usługodawcy zgłoszenia o wykryciu wady.
10. W celu usunięcia usterki Klient upoważnia Usługodawcę do korzystania ze wszelkich zasobów zgromadzonych za pomocą Programu.
11. Opłata miesięczna lub Opłata roczna za korzystanie z Usługi nie obejmuje wszelkich kosztów związanych z zakupem własnej domeny, zakupem niezbędnego sprzętu i oprogramowania, utworzenia strony WWW, opłat telekomunikacyjnych itp.
12. W momencie zawarcia umowy Klient nie nabywa prawa własności do serwera, ani też prawa dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się serwer.
13. Kopie bezpieczeństwa wykonywane są automatycznie raz dziennie. Każda kopia zawiera wszystkie dane związane ze Sklepem internetowym Klienta. Przywrócenie danych jest możliwe tylko z poprzedniego dnia, pod warunkiem, że dane nie zostały nadpisane przez nową kopie bezpieczeństwa oraz z kopii wykonywanej na początku każdego tygodnia.
14. Przekazywanie, a w szczególności odsprzedaż osobom trzecim usług będących przedmiotem umowy jest zabronione i wymaga odrębnej, jednoznacznej, pisemnej zgody ze strony Usługodawcy. Zabrania się także użytkowania udostępnionej przestrzeni dyskowej w celach innych niż wynika to zakresu świadczenia Usługi.
15. Klient ma możliwość skorzystania z gotowych szablonów graficznych sklepów udostępnianych przez Usługodawcę oraz ich zmiany w dowolnym momencie.
16. Klient może też zlecić Usługodawcy zaprojektowanie i wdrożenie indywidualnej szaty graficznej według własnych wytycznych. Koszt takiej usługi i czas jej wykonania zależny jest od stopnia skomplikowania projektu.
17. Usługodawca w ramach świadczenia swoich usług, zapewni Klientowi poprawność wyświetlania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach:
  - IE wersja 8 lub nowsza,
  - FireFox,
  - Opera,
  - Chrome,
  - Safari.

#### § 7. Płatność za usługę

1. Płatność za Usługę polega na zasileniu Salda, które Klient może następnie wykorzystać na opłacenie Opłaty miesięcznego, Opłaty rocznej lub Usług dodatkowych oferowanych przez Usługodawcę.
2. Każdego 10-go dnia miesiąca do Klienta wysyłana jest elektroniczna faktura proforma VAT z 14 dniowym terminem płatności. W przypadku, gdy Klient nie uiści należności w podanym terminie, Usługodawca ma prawo do ograniczenia dostępu do Usługi, z zablokowaniem Sklepu internetowego Klienta włącznie, a w przypadku nie opłacenia faktury za drugi miesiąc funkcjonowania usługi Usługodawca zablokuje sklep Klienta. W przypadku zablokowania dostępu do Usługi wszelkie Usługi dodatkowe świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta zostają na ten okres zawieszane.
3. Zablokowanie usług nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zaległych płatności oraz płatności w okresie wypowiedzenia Usługi.
4. Klient w terminie 7 dni od daty rejestracji dokonuje pierwszej płatności za usługę sklepu oraz Usług dodatkowych oferowanych przez Usługodawcę zgodnie z aktualnym Cennikiem usług zamieszczonym w Serwisie. W każdej chwili Klient może dokonać zmiany wyboru Usług dodatkowych, przy czym zmiana nastąpi od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient dokonał zmiany.
5. Klient ma prawo do bezpłatnej zmiany Pakietu przy czym zmiana nastąpi od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient dokonał zmiany.
6. Obciążenie Salda Klienta naliczone jest z góry proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca miesiąca trwania Usługi.
7. Jeśli po odjęciu od stanu salda kwoty za miesięczną opłatą lub opłatą roczną za dostęp do Usługi lub kwoty wynikającej z zamówionych przez Klienta Usług dodatkowych, stan salda na koncie będzie ujemny, Usługodawca ma prawo do wstrzymania świadczenia Usługi w całości bądź częściowo do czasu uzupełnienia konta przez Klienta.
8. Klient zobowiązuje się do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Usługodawcy poprzez zasilenie salda do ostatniego dnia miesiąca w którym zobowiązanie wystąpiło.
9. W szczególnych przypadkach Usługodawca może rozliczać się z Klientem na zasadach określonych indywidualnie
10. W przypadku w jakim należności Klienta na rzecz Usługodawcy przekraczają wartość salda Usługodawca ma możliwość dochodzenia roszczeń od Klienta na zasadach ogólnych. W takim wypadku Usługodawca może obciążyć Klienta kosztami poniesionego postępowania związanego z dochodzeniem należności na co Klient niniejszym wyraża zgodę.

11. Datą wskazującą na zachowanie terminów płatności określonych w niniejszym przepisie regulaminu, jest data wpływu środków finansowych na rachunek bankowy Usługodawcy.

#### § 8. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje co do niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. W przypadku zastrzeżeń co do poprawności rozliczenia opłaty za świadczoną przez Usługodawcę usługę, Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy reklamację najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia pobrania opłaty, której dotyczą zastrzeżenia.
3. Niezgłoszenie reklamacji w terminie podanym w ustępie 2 oznacza akceptację rozliczeń przez Klienta.
4. Wszystkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie umowy winny być zgłaszane na druku reklamacyjnym stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu, wraz z dokładnym wskazaniem nazwy sklepu internetowego, adresu siedziby Klienta, przedmiotu reklamacji, okoliczności uzasadniających reklamację oraz podpisem lub pieczęcią Klienta.
5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej na adres Biura Obsługi Klienta dostępny na stronie internetowej Usługodawcy
6. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej wniesienia.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji kwota podlega zwrotowi poprzez zwiększenie wartości Salda Klienta o uznaną kwotę.
8. Prawo dochodzenia roszczeń reklamacyjnych w postępowaniu sądowym przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
9. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wywołaną nieprawidłowym lub brakiem świadczenia Usługi do wysokości Opłaty miesięcznej, uiszczanej przez Klienta według aktualnego Cennika usług.

#### § 9. Rozwiązanie umowy

1. Zarówno Usługodawca, jak i Klient ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w § 3 ust. 3 niniejszego regulaminu. Wypowiedzenie umowy świadczenia usług wymaga formy pisemnej lub elektronicznej dyspozycji.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi, rozwiązania umowy i zablokowania dostępu do części administracyjnej sklepu w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - Klient spóźnia się z płatnością za świadczone usługi przez okres dłuższy niż 14 dni,
  - Klient przekazał Usługodawcy nieprawdziwe lub nieaktualne danych,
  - Klient prezentuje na stronach Sklepu internetowego informacje handlowe obejmujące towary i usługi zabronione przez prawo, bądź naruszające zasady dobrych obyczajów,
  - Klient swoim postępowaniem działa na szkodę Usługodawcy,
  - Klient dopuścił się czynu karalnego w rozumieniu obowiązującego prawa,
  - Sklep internetowy prowadzony przez Klienta generuje obciążenie powodujące lub mogące spowodować niestabilne działanie bądź całkowite zaprzestanie usługi oferowanej przez Usługodawcę lub też powodujące lub mogące spowodować znaczne pogorszenie jakości Usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz innych Klientów Usługodawcy,
  - Klient, który rozlicza się co miesiąc, posiada ujemne Saldo przed naliczeniem Opłaty miesięcznej pierwszego dnia miesiąca okresu rozliczeniowego.
  - Klient narusza którykolwiek z punktów niniejszego regulaminu.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że z chwilą wypowiedzenia umowy jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia przez Usługodawcę Usługi na rzecz Klienta. Jednocześnie Usługodawca ma odtąd prawo do usunięcia wszelkich danych Klienta, w tym Informacji handlowej dotyczące jego oferty, oraz do zamknięcia i usunięcia Sklepu internetowego. W takim przypadku Klient nie ma prawa żądać od Usługodawcy odszkodowania.
4. W przypadku niedotrzymania przez Klienta okresu wypowiedzenia umowy lub stwierdzenia zaległości na saldzie w dniu zamknięcia konta, Usługodawca może naliczyć opłatę dodatkową, w całości pokrywającą koszty postępowania egzekucyjnego. Klient zobowiązuje się dokonać płatności w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania faktury. Faktura zostanie dostarczona do Klienta w formie elektronicznej.
5. Po wypowiedzeniu umowy przez Klienta wartość nadpłaconego Salda nie podlega zwrotowi i w całości jest rozliczana na poczet prac związanych z całkowitym usunięciem Sklepu internetowego z serwerów Usługodawcy.
6. Pobrane opłaty za Usługi dodatkowe, których koszt został zaakceptowany przez Klienta, a prace nad nimi zostały rozpoczęte nie podlegają zwrotowi. Dotyczy to również sytuacji, w której prace zostały rozpoczęte, jednak nie zostały w pełni zakończone.

#### § 10. Ochrona danych osobowych

1. Klient w momencie rejestracji wyraża zgodę na wykorzystanie informacji identyfikujących go w obrocie gospodarczym przez Usługodawcę. Informacje wykorzystywane będą przez Usługodawcę w celach służących świadczeniu Usług, wystawiania dokumentów księgowych oraz wprowadzania informacji o Kliencie do baz danych w celach marketingowych (jak rejestracja w wyszukiwarkach, portalach, domach aukcyjnych).

2. Klient z chwilą rejestracji poprzez stronę internetową Usługodawcy wyraża również zgodę na przetwarzanie swoich danych identyfikujących go w obrocie gospodarczym przez porównywarki cen oraz inne serwisy współpracujące z Usługodawcą w celu prezentacji oferty oraz pozyskania Użytkowników.
3. Usługodawca informuje, że podanie danych jest dobrowolne, a każdemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Dane podane podczas rejestracji nie będą udostępniane osobom trzecim.
4. Wszelkie dane Klienta identyfikujące go w obrocie gospodarczym będą przetwarzane zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikacji danych firmy, grafiki oraz adresu sklepu internetowego Klienta w Serwisie lub innych stronach internetowych Usługodawcy w formie referencji, jeżeli Klient uprzednio nie zgłosi w tej kwestii zastrzeżenia.
6. Klient oświadcza, że pełni rolę administratora danych osobowych Użytkowników swojego Sklepu internetowego prowadzonego w ramach Usługi i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników swojego Sklepu internetowego, w zakresie ich przechowywania, opracowywania i udostępniania zgodnie z przeznaczeniem Usługi. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkowników sklepu Klienta w powyższym zakresie zgodnie z przepisami prawa i przyjętą polityką bezpieczeństwa.
7. Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych Klient, jako administrator danych osobowych zobowiązuje się do zgłoszenia zbioru danych Użytkowników swojego Sklepu internetowego do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych oraz wszelkich innych instytucji, wymaganych przez prawo.

#### § 11. Ochrona danych osobowych

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach internetowych Usługodawcy.
2. Klient w każdej chwili ma możliwość zapisania regulaminu oraz jego wydrukowania. Uważa się, że Klient zaakceptował warunki regulaminu, jeśli nie zgłosił swojego pisemnego sprzeciwu w terminie 14 dni od momentu otrzymania zmian warunków regulaminu.
3. Wszelkie ustalenia ustne pomiędzy Klientem, a Usługodawcą lub pracownikami działającymi w imieniu Usługodawcy, wymagają pisemnego potwierdzenia.
4. Usługodawca i Klient deklarują gotowość rozwiązywania ewentualnych sporów wynikłych z realizacji Usługi przede wszystkim na drodze wzajemnego porozumienia.
5. Ponadto Usługodawca i Klient ustalają, że w przypadku sporów pomiędzy stronami, sądem właściwym rzeczowo do rozpoznania wszelkich spraw będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i odpowiednich ustaw.